

## *FUNDAEXCELENCIA SE CONSOLIDA*

FundaExcelencia se consolida y trasciende los límites de la región donde se desarrollan principalmente sus programas: el estado Miranda. Hoy día tiene la capacidad institucional para acompañar y asesorar a diversas instituciones y organizaciones, en la instauración de metodologías para el manejo inteligente de la información, el aprender a pensar y el llevar a cabo procesos educativos de calidad.

Al respecto, la Fundación ha afrontado los cambios de los últimos años y ha adelantado acciones para su fortalecimiento institucional.

En esta edición, el **tercer “Boletín FundaExcelencia”** presenta información sobre las mencionadas acciones que responden esencialmente a dos líneas estratégicas: **descentralización y especialización**; entre las que destacan, la **inclusión del área “Desarrollo del Pensamiento” en el diseño curricular del sistema educativo** del estado Miranda; el importante **convenio firmado con la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) y el Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez**, para la inclusión de esta área en el pènsum de formación del docente y, **el naciente programa “Calidad en Educación”** a través del cual se están adaptando y aplicando las normas internacionales ISO 9000 al sistema educativo.

No menos relevantes son los alcances referidos a la **consolidación de un sistema de información para el seguimiento del programa “BanComunales”**; las **nuevas propuestas de formación para facilitadores, con énfasis en la creación del Facilitador Interno**; la actual **aplicación del Plan de Seguimiento y Evaluación** que se está llevando a cabo en una muestra de las escuelas mirandinas **en relación con el programa “Desarrollo del Pensamiento”** y, **el fomento de procesos reflexivos constantes**.

Cabe destacar que **FundaExcelencia, en su afán por desarrollar estrategias que conduzcan al establecimiento de una cultura de calidad reflexiva** que propicie continuas transformaciones,



Quinto Aniversario de FundaExcelencia

ha facilitado, con motivo del quinto aniversario de su creación, la realización de un **nuevo espacio de reflexión** a través del **Foro Educación del Siglo XXI**, el cual entre otros aportes referentes al tema objeto de meditación generó, mediante las diversas perspectivas de los ponentes participantes en el evento, interesantes planteamientos.

El profesor Antonio Luis Cárdenas Colménter (ex ministro de Educación) con su ponencia titulada “la Educación Básica en el siglo XXI” destacó que, es apremiante el reto de **impulsar la evolución de la educación de masas hacia una educación de calidad**, que la sociedad reclama, con énfasis en que **la calidad del sistema educativo esté garantizada por su correspondencia con los objetivos y características del momento histórico que vive la sociedad**. Por otro lado, **la educación de calidad debe estar dirigida**, entre otros aspectos, **al desarrollo de la capacidad de pensar, de razonar y discernir, a través de estrategias para el desarrollo de la inteligencia y del pensamiento** como eje fundamental de la educación básica. *(Continúa en la Pag. 2).*

### Objetivo

FundaExcelencia es una organización formada por especialistas en el área de la facilitación de procesos de aprendizaje, que tiene como objetivo desarrollar métodos y estrategias dirigidos específicamente a desplegar la capacidad de pensar y aprender, que pueden ser utilizados en sistemas educativos formales y en programas de formación en organizaciones empresariales públicas y privadas

### Visión

Ser una organización reconocida internacionalmente por su capacidad para generar métodos y sistemas innovadores, dirigidos al mejoramiento de las destrezas de aprendizaje y al desarrollo del pensamiento crítico y creativo, en el nivel individual, grupal y organizacional.

### Misión

Desarrollar estrategias, métodos y sistemas innovadores, dirigidos a la instauración de una cultura reflexiva y de transformación continua, con estándares reconocidos de calidad, en organizaciones educativas y empresariales.

## FUNDAEXCELENCIA SE CONSOLIDA

A su vez, el doctor Carlos Ruiz Bolívar (profesor titular de la UPEL) quien al referirse a “Los retos del docente frente a la sociedad del conocimiento” indicó que, **el sistema educativo está inmerso en un proceso de cambios hacia el tercer milenio** y el docente se enfrenta a una serie de retos frente a la sociedad del conocimiento: **“estamos pasando de una sociedad industrial a una sociedad del conocimiento, que enfatiza la innovación, la educación de calidad, la creatividad y el conocimiento tácito, en un mundo globalizado caracterizado por nuevas tecnologías de la información y la comunicación”**. En consecuencia, Drucker (1999) considera que **el aporte gerencial del Siglo XXI es elevar la producción del conocimiento y de quienes trabajan con él; la educación de calidad no está determinada por el empleo de nuevos recursos tecnológicos sino por el nuevo rol que el docente debe alcanzar**, al diseñar la estrategia intelectual adecuada a las necesidades del educando, las demandas del entorno y los objetivos del currículo.

Por otro lado, el Dr. Cecilio Hidalgo, asesor de la Fundación en el proyecto “ISO en Educación” y experto en el tema de Calidad afirmó que, **la organización ISO (Organización Internacional para la Normalización, en inglés Standard), fundada en 1946 y conformada, actualmente, por ciento cuarenta y tres (143) países, opera a través de ciento ochenta y seis (186) comités técnicos. Ha emitido desde su fundación más de tres mil (3000) normas y ha certificado el cumplimiento de las mismas; Fondonorma es la organización certificadora, sin fines de lucro, en Venezuela. Las normas para el sistema de la administración de la calidad se denominan “ISO 9000”**. Estas normas fueron revisadas en el año 2000 y surgió así el **“ISO 9000-2000” que son normas que certifican el sistema necesario para producir el resultado de una organización y regulan la administración de los sistemas de calidad dentro de las organizaciones educativas (escuelas, Ministerio de Educación, Gobernación, etc.) y empresariales.**

**En el sistema educativo o en la escuela, el proceso medular que interviene en la realización del producto o del servicio sería el proceso de educación de los alumnos en sí. Entre los principios de calidad que poseen las normas destacan: “el sistema de calidad debe estar enfocado al cliente”, “el enfoque debe estar basado en el proceso” (el maestro tiene que diseñar el proceso para garantizar que satisfaga las necesidades de los clientes y bajo un sistema de mejora continua que permita al mismo autoevaluar su proceso de calidad, en otras palabras, el maestro es el dueño del proceso educativo) y, “el sistema debe mejorar continuamente los procesos”**. Como certificación, de última instancia, en cuanto al cumplimiento de la norma ISO 9000-2000, intervendría **Fondonorma para una auditoría externa.**

Por último, el doctor José Luis Cordeiro, autor del libro “Benezuela vs. Venezuela”, sostuvo que, dado que mientras mayor es la escolaridad del pueblo mayor es el nivel de vida de la población, **la prioridad en Venezuela debe ser la garantía de que los niños asistan a las escuelas**. Según datos estadísticos confiables, millones de niños en edad escolar, hoy día, no están en la escuela. En atención a las cifras de expertos en Educación, **la educación primaria es eminentemente rentable** mientras que en la educación secundaria y en la universidad, las tasas de rentabilidad caen. **Es lamentable que en Latinoamérica, especialmente en Venezuela, se haya dado una distorsión del gasto educativo: los universitarios se llevan casi la mitad del presupuesto, lo que unido al presupuesto militar constituye la tragedia de Venezuela. El nuevo sistema, actualmente es el inteligencialismo, cerebrismo o revolución del conocimiento, razón por la que la educación en Venezuela debe plantearse cinco grandes retos: la educación básica, la educación femenina, la educación rural, la educación integral y la educación continua.**



1<sup>er</sup> encuentro Proyecto “Cultura de Calidad”  
Iso en Educación

### Onza, Tigre y León

Otro aporte para la consolidación de la Fundación para la Excelencia Educativa lo constituye el patrocinio conjunto con la Fundación Programa de Formación Docente de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, del próximo número de la revista “Onza, Tigre y León”, dedicado al estado Miranda y que se constituirá en otro de los recursos que el docente utilizará en las aulas de las escuelas mirandinas.

En este número la revista dedicará un espacio significativo a la labor de FundaExcelencia en relación con sus aportes a la calidad de la educación en el estado Miranda. También contendrá dos cuentos escritos por niños de la región mirandina en los cuales se aplica la metodología “Preguntas Poderosas” y, un artículo especial, escrito por el Dr. Luis Alberto Machado (miembro de la Junta Directiva de FundaExcelencia).

Por último, cabe resaltar que el Diseño Curricular Estatal será evaluado a partir del próximo año escolar, como parte que es de la Primera Etapa de la Educación Básica, de conformidad con el Artículo Primero del Decreto 0411, promulgado por el ciudadano gobernador el 6 de noviembre de 1998, el cual reza: “Se implementará el nuevo Diseño Curricular de la Educación, en su Primera Etapa, de manera progresiva, la cual representa para el Estado un 20% del Diseño Curricular Regional; esto equivale a una carga horaria de siete (7) horas semanales de acuerdo al plan de estudio, distribuidas en tres (3) Áreas obligatorias: Desarrollo del Pensamiento, Aprendizaje de Valores e Identidad Regional, en todas las escuelas oficiales y privadas, ubicadas en la geografía del estado Miranda a partir del año escolar 1998-1999”.

## NOTICIAS

### Firma Convenio con la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL)

El pasado 11 de abril, en el marco de la celebración del “Quinto Aniversario de FundaExcelencia”, esta institución, la UPEL y el Instituto Pedagógico Siso Martínez, firmaron un convenio con el fin de aunar esfuerzos para mejorar la formación del docente en Venezuela.

La alianza estratégica, concretada con el acuerdo explícito llevado a cabo en el cierre del Foro “Educación del siglo XXI”, abre a los docentes en formación la oportunidad formal de aprender metodologías para el desarrollo del pensamiento, así como a los facilitadores de FundaExcelencia la opción de tener un aval universitario por el trabajo que durante años han venido desarrollando, a fin de mejorar la calidad de la educación que se imparte en las escuelas del estado Miranda.

Cabe destacar que el presente

acuerdo es de suma importancia, porque se ha incluido dentro del diseño curricular en el estado Miranda el “Desarrollo del Pensamiento”.

En una primera etapa el Instituto Pedagógico Siso Martínez, con el apoyo de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, será el lugar donde se incluirá la nueva temática y las metodologías que conformarán el proceso de formación del docente. De forma inmediata, se tratará de un Curso de Extensión que luego será incluido como materia en el pênsum general de estudios en Educación. De esta manera FundaExcelencia está colaborando con el enriquecimiento de contenidos que ya el Instituto Pedagógico contempla para la formación del docente, como son las llamadas Unidades Cognoscitivas en las cuales serán integradas metodologías como “Preguntas Poderosas” y el “Círculo de Comprensión”.



Firma del Convenio FundaExcelencia - UPEL

### Firma Convenio con la Universidad Metropolitana-CENDECO

El Centro de Extensión, Desarrollo Ejecutivo y Consultoría Organizacional de la Universidad Metropolitana, y FundaExcelencia, firmaron una alianza estratégica con la finalidad de llevar a cabo los talleres para “Facilitadores y Gerentes Educativos”, con el objetivo de capacitar a éstos en la aplicación de conceptos, modelos y herramientas para la instauración de una cultura de calidad en instituciones educativas así como la garantía de su cumplimiento.

Es importante señalar que FundaExcelencia es la responsable de la Coordinación Académica de estos talleres.

Esta acción forma parte de un proceso de descentralización y fortalecimiento de la labor que la Fundación lleva a cabo, a través de talleres para la formación de facilitadores que asuman la aplicación del programa, la formación de docentes en las diversas metodologías que contempla y, finalmente, el seguimiento diario del cumplimiento de las pautas establecidas.

### FundaExcelencia crea la figura del Facilitador Interno

FundaExcelencia ha creado la figura del Facilitador Interno, con el propósito de optimizar los procesos de aplicación y seguimiento del programa “Desarrollo del Pensamiento”, en las escuelas del estado Miranda.

## QUINTO ANIVERSARIO DE FUNDAEXCELENCIA

En el marco de la celebración del quinto aniversario de la creación de la Fundación para la Excelencia Educativa se realizó, el 25 de abril de 2002 en el CentroÁvila, el Foro Educación del Siglo XXI con la participación de los ponentes Dr. Antonio Luis Cárdenas Colménter (ex ministro de Educación), Dr. Carlos Ruiz Bolívar (profesor titular UPEL-IPB), Dr. Cecilio Hidalgo (asesor de la Fundación en el proyecto “ISO en Educación” y experto, entre otros roles, en el tema de la Calidad) y el Dr. José Luis Cordeiro (autor, entre otros, del libro “Benesuela vs. Venezuela”).

El Foro fue instalado por la Dra. Beatriz de Capdevielle, presidente de la citada Fundación, quien señaló particularmente que la mejor forma de festejar un año más de la existencia de la Fundación era con un “espacio de reflexión sobre Educación”, que en esta oportunidad estaba dirigido a la educación básica en el nuevo milenio.

Luego de determinar la importancia del tópico objeto de reflexión y de la consecuente búsqueda de respuestas a los interrogantes y planteamientos sobre el mismo, mencionó a los conferencistas invitados, quienes con los créditos adquiridos a través de la ardua y larga experiencia acumulada en el área aportarían luz desde sus diversas perspectivas.

Especiales elogios merecieron el Dr. Luis Alberto Machado (por su dedicación al desarrollo del potencial humano y por ser copartícipe del sueño que dio origen a la Fundación) y el gobernador del estado Miranda Enrique Mendoza (quien comparte la idea del que el desarrollo de un país reposa sobre la Educación Básica en particular, porque ella propicia el aprendizaje de los hábitos de pensamiento).

## PROGRAMA BANCOMUNALES

El programa “BanComunales” tiene como finalidad propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, con un alto componente de capacitación dirigida tanto a lo financiero como al desarrollo humano.

Próximamente estará a la disposición el Directorio de Asociaciones del Programa BanComunales, el cual es un paso concreto del Plan de Fortalecimiento que se viene aplicando en esta importante línea de acción de FundaExcelencia, con miras a desarrollar las potencialidades de las comunidades a través de la capacitación y otorgamiento de créditos, proporcionándoles herramientas para su desarrollo financiero.

Este registro sistematizado especificará la ubicación geográfica y los modos de hacer contacto con cada uno de los BanComunales, siendo una fuente de información sumamente útil al momento de aproximarse a esta experiencia concreta para generar aprendizajes.

En un continuo afianzamiento del Programa, y atendiendo a los retos que se han presentado, la Fundación para la Excelencia ejecuta acciones concretas: una de ellas es la creación de la base de datos con información precisa respecto a las actividades productivas y demás áreas, financiadas por los créditos otorgados por estas asociaciones, aunado a aspectos cualitativos vinculados al quehacer administrativo y organizativo, entre otros. Esto permitirá no solamente un seguimiento más preciso a todo el Programa sino también a la generación de aprendizajes.

Por otra parte, y en la búsqueda de una mayor interacción de los BanComunales con las posibilidades de financiamiento por parte de entes nacionales e internacionales, se desarrollan estrategias para la formación de asociaciones sub-regionales de BanComunales; lo que permitirá una posibilidad de obtener financiamientos para proyectos de mayor envergadura.

Actualmente, y en conjunto con la Fundación de Desarrollo Social de la Gobernación de Miranda, se prepara la capacitación de Facilitadores Institucionales y Comunitarios, en las áreas de Formulación y Evaluación de Proyectos, y en la elaboración de la Visión y Misión Organizacional, quienes fungirán como multiplicadores de los contenidos y metodologías aprendidas

### Eventos

- Los días 21 y 22 de noviembre de 2002, FundaExcelencia organizará las primeras Jornadas Internacionales sobre “ISO en Educación”, con la asistencia de España, México, Colombia y Guatemala, entre otros países.
- La próxima estrategia a desarrollar por BanComunales será el fortalecimiento de los distintos BanComunales, en materia de Evaluación y Elaboración de Proyectos.
- FundaExcelencia, conjuntamente con la Universidad Metropolitana-CENDECO, dictará entre los meses septiembre-diciembre 2002, dos talleres: uno para Gerentes Educativos y el otro para Facilitadores, con respecto a los Sistemas de Calidad.

## Programa Desarrollo del Pensamiento FUNDAEXCELENCIA INICIA PLAN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Actualmente, la Fundación ha rediseñado el sistema de seguimiento y evaluación del programa “Desarrollo del Pensamiento”, con miras a optimizar la calidad de la intervención de los facilitadores en las escuelas, agilizar el proceso informativo (elaboración de reportes y estados de arte) y por ende, el establecimiento de correctivos oportunos; así como también, se ha trabajado en la incorporación del personal directivo a la conducción y logros del Programa en sus escuelas; iniciativa fortalecida a través de la incorporación de la figura del Facilitador Interno al proceso de seguimiento (actualmente tenemos formados e iniciados en sus labores a unos ciento cuarenta docentes) y, para concluir, se realizó una evaluación de procesos de avances del Programa, a una muestra de escuelas, con la finalidad de chequear el impacto del mismo en los docentes y alumnos.

## CULTURA DE CALIDAD EN EDUCACIÓN Proyecto “ISO en Educación”

FundaExcelencia ha iniciado un movimiento con el propósito de que el sistema educativo adopte la Cultura de Calidad.

El proyecto “ISO en Educación” tiene por finalidad, que el sistema educativo adopte la cultura de calidad para el mejoramiento sistemático de las organizaciones educativas en su proceso pedagógico, institucional y administrativo, que garantice el cumplimiento de los objetivos curriculares y, en consecuencia, la satisfacción de sus entes constitutivos: alumnos, padres y representantes, maestros y profesores, autoridades educativas y Ministerio de Educación, en general.

Al respecto, la Fundación para la Excelencia Educativa, en el marco del programa “Cultura de Calidad ISO en Educación”, realizó el pasado jueves 16 de mayo el “Primer Encuentro de Escuelas Participantes”, con el propósito de conocer y compartir las diversas experiencias vividas durante los tres meses que tiene en marcha.

En el mes de febrero se dio inicio a la etapa de implantación del proyecto “Calidad en Educación” en once escuelas del estado Miranda, cuyo objetivo es mejorar el servicio educativo y garantizar la calidad de la enseñanza mediante la norma internacional ISO 9000.

En el encuentro, facilitadores y docentes tuvieron la oportunidad de aclarar dudas e inquietudes respecto al compromiso de profesores y padres de las escuelas, así como de recibir mayor información sobre “Cultura de Calidad” y “Sistemas de Aseguramiento de la Calidad” en los sistemas educativos.

### Fundación para la Excelencia Educativa

Gobernación del estado Miranda: gobernador Enrique Mendoza. Presidente: Beatriz de Capdevielle. Miembros principales de la Junta Directiva: Luis Alberto Machado, Carlos Alberto Moros Gherzi, Miguel Ángel Burelli Rivas y José Cruz Ayestarán, S.J.

Edición y Redacción: FundaExcelencia. Diseño Gráfico: Mirosslawa Millán

Final Calle Vargas con Av. El Buen Pastor, CentroÁvila, Boleíta Norte. Caracas 1070, Venezuela.

Teléfonos: 232.9065 - 2325155 Web site: www.fundaexcelencia.org.ve. – e-mail: info@fundaexcelencia.org.ve